

STRUKTURELLE KONFLIKTER OG
PERSONLIGE KONFLIKTER
I FÆLLESSKABER

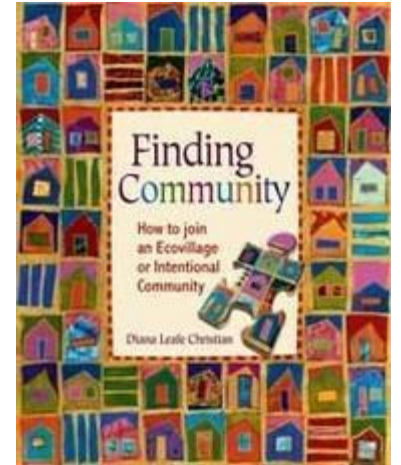
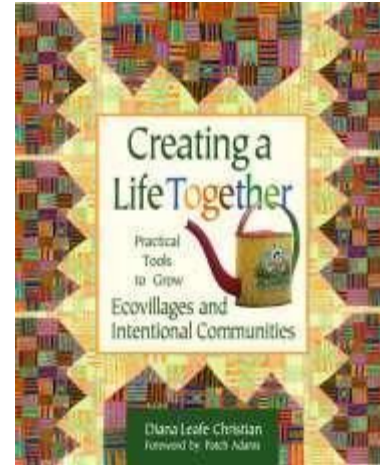
INDHOLD

- UDVIKLING AF FÆLLESSKABER
- DIANA LEAFE CHRISTIAN
- STRUKTURELLE KONFLIKTER
- DIANA'S 9 MÅDER TIL AT REDUCERE STRUKTURELLE KONFLIKTER
- PERSONLIGE KONFLIKTER
- 6 MÅDER AT HÅNDTERE DEM PÅ
- NÅR VI MISFORSTÅR KONFLIKTEN

UDVIKLING AF FÆLLESSKABER



DIANA LEAFE CHRISTIAN



STRUKTURELLE KONFLIKTER, VEDRØRER

- Magt-strukturer
- Roller, ansvar og rettigheder
- Processer
- Dokumenter
- Aftaler
- Belønninger
- Konsekvenser
- Tidsbegrænsninger

DIANA LEAFE CHRISTIANS

9 MÅDER

AT REDUCERE STRUKTURELLE KONFLIKTER

1. SKAB KLARHED OMKRING VISION, MISION, VÆRDIER & MÅL
2. SKAB KLARHED OMKRING BESLUTNINGSTAGNING
3. SKAB SAMMENHOLD – "COMMUNITY GLUE"
4. LAV SKRIFTLIGE AFTALER
5. LÆR AT KOMMUNIKERE
6. SKAB EN RAPPORTERING & FEEDBACK STRUKTUR
7. VÆLG NYE MEDLEMMER MED OMHU: RESONANCE & FØLELSERMÆSSIG MODENHED
8. SØRG FOR EN ORDENTLIG INTEGRATION AF NYE MEDLEMMER
9. SKAB BALANCE MELLE M FØLELSER OG INTELLEKT – HJERTE & HOVEDE

PERSONLIGE KONFLIKTER, VEDRØRER

- PERSONLIGE VÆRDIER OG HOLDNINGER
- BEHOV, ØNSKER OG INTENTIONER
- FORVENTNINGER
- MISFORSTÅELSER
- RELATIONER
- DRAMA TREKANTEN (OFFER, BØDDEL, REDDER)

6 MÅDER AT REDUCERE PERSONLIGE KONFLIKTER

- ENIGHED OM AT VÆRE UENIGE
- UDTRYK BEHOV OG ØNSKER FREMFØR STRATEGIER
- TAG ANSVAR FOR EGNE ØNSKER OG BEHOV – UNDGÅ KRAV
- AFSTEM FORVENTNINGER
- LYT EFTER / SPØRG IND TIL INTENTIONEN BAG DET SAGTE
- DRAMATREKANT (OFFER, BØDDEL, REDDER) => EMPOWERMENT

EKSEMPLER PÅ FORVEKSLINGER

- STRUKTUREL KONFLIKT: MERE ARBEJDE END DER ER HÆNDER TIL => PERSONLIG MED BESKYLDNINGER OM DOVENSKAB
- PERSONLIG KONFLIKT: JEG SAVNER ... => STRUKTUREL, NÅR JEG FORVENTER AT ANDRE DÆKKER MIT BEHOV.
- STRUKTUREL KONFLIKT: KONTRAKT, HVOR FORUDSÆTNINGEN IKKE ER OPFYLDT => PERSONLIG, NÅR UINDFRIEDE FORVENTNINGER IKKE

FIND EKSEMPLER PÅ FORVEKSLINGER

- STRUKTUREL KONFLIKT => PERSONLIG
- PERSONLIG KONFLIKT => STRUKTUREL

DISKUTER: HVAD ER KONSEKVENSEN AF AT DE FORVEKSLES?